



Progetto Scuola – Sezione Centrale di Sede Attività svolte nel 2019

Visite al Global Data Center Electrolux di Pordenone

Da diversi anni la **Direzione Sistemi Informativi Electrolux** si adopera per ospitare Istituti Superiori e Università per organizzare visite formative presso la propria sede di Pordenone, punto di riferimento nel campo ICT e della sicurezza informatica.

Il **Data Center Electrolux di Pordenone** è un'eccellenza nel campo dell'Information & Communication Technology e spesso le Università e gli Istituti Tecnici superiori richiedono di far visita alla struttura per mostrare ai propri studenti l'applicazione sul campo della sicurezza e dei servizi informatici.

Il **M.d.L. Roberto Orlando**, per 18 anni responsabile dei servizi generali del Data Center e ora in rappresentanza dei **Seniores del Lavoro Electrolux**, del quale è Vicepresidente, continua a curare l'organizzazione delle visite in collaborazione con la Direzione aziendale.

A **marzo 2019** il Data Center ha ospitato, in tre mattine diverse, le tre sezioni delle quarte classi di informatica dell'**Istituto Tecnico Superiore Tecnologico J.F. Kennedy di Pordenone**, per un totale di **66 studenti**, e **6 insegnanti**.

Orlando, dopo aver accolto gli studenti, ha iniziato il suo intervento presentando il **Gruppo Electrolux** per poi passare a spiegare come si è evoluto nel tempo lo staff dedicato ai Sistemi Informativi, composto da circa 700 persone distribuite in tutto il mondo, delle quali più di 110 nel Data Center di Pordenone, che eroga servizi ICT a tutte le strutture e sedi Electrolux del mondo. Ha poi illustrato le caratteristiche del Data Center, dall'aspetto tecnico e tecnologico, alla sicurezza e al contenuto della Computer Room, soffermandosi in particolare sul progetto di consolidamento che ha portato la sede di Pordenone ad erogare servizi ICT prima a livello europeo e poi a livello globale. Dopo gli interventi in aula gli studenti sono stati accompagnati alla visita della Computer Room, supportati dallo stesso Orlando e dall'attuale Data Center Facility Manager, Luigi Zingaretti.

Gli altri interventi e relative presentazioni in aula da parte degli specialisti ICT attualmente operativi, si sono focalizzati su temi specifici e sui servizi che il sito di Pordenone sviluppa ed eroga a livello globale.

In particolare, le docenze sono state 4.

La prima, curata dal Cecilia Gugel (*IT Business Process Analyst, Mobile & Connected Consumer Solutions*) dal titolo "Electrolux Mobile Apps (and IoT), che ha illustrato il progetto di implementazione

dei sistemi di connettività degli elettrodomestici e delle App che vengono sviluppate dagli specialisti IT per offrire ai clienti una moderna interazione con i prodotti che l'Azienda offre oggi sul mercato.

La seconda docenza è stata incentrata sull'importanza delle competenze richieste al personale che opera nell'ambito informatico Electrolux, argomento interessante per gli studenti che potrebbero in futuro candidarsi alle posizioni che l'azienda offre e offrirà in ambito ICT. L'argomento è stato curato dal Service Manager Analyst, il quale ha illustrato anche come una realtà complessa come il Data Center gestisce i processi e i servizi erogati tramite un modello chiamato "Service Management".

Il terzo intervento è stato curato dal Global Solutions Service Architect: Monitoring and Events Management, che si occupa sostanzialmente del monitoraggio e controllo di tutti i servizi erogati in tutte le realtà Electrolux del mondo. Con degli esempi pratici e una spiegazione molto coinvolgente il docente ha catturato l'attenzione degli studenti e l'argomento, abbastanza ostico per i non addetti, è stato molto apprezzato degli ospiti e dai loro insegnanti.

L'ultimo, ma non meno importante intervento, è stato presentato dal responsabile della sicurezza informatica (IT Security Infrastructure Manager). Il tema della sicurezza in ambiente informatico è molto attuale e gli studenti sono stati particolarmente colpiti dalla spiegazione e illustrazione su come una struttura strategica come il Data Center Electrolux cura la sicurezza ICT, tramite apparecchiature speciali e software evoluti di ultima generazione.

Le valutazioni degli studenti sulla qualità dei temi trattati e sull'importanza della presenza di una realtà così strategica nel territorio, che riceviamo tramite questionari mirati, come già avviene dall'anno 2012, ci aiuta a migliorare le docenze che con tanta perizia vengono preparate in previsione delle visite degli studenti e allo stesso tempo, le loro risposte molto positive sotto tutti i punti di vista, ci ripagano dagli sforzi propesi nella organizzazione degli eventi.





21/03/2019 - Classe 4B-IA I.T.S.T. Kennedy Pordenone



28/03/2019 - Classe 4°-IA I.T.S.T. Kennedy Pordenone



Visita alla Computer Room con un gruppo di studenti e la loro insegnante

L'ultima visita è stata quella degli studenti del corso di "Sicurezza Informatica" della facoltà di Ingegneria Elettronica ed Ingegneria Gestionale dell'**Università degli Studi di Udine** che si è tenuta lo scorso **27 maggio** e che ha visto la partecipazione di ben **25 studenti** accompagnati dal loro **Professore**.

Una fitta mattinata per gli ospiti che hanno partecipato a 4 seminari e alla visita alla Computer Room. Il MdL Roberto Orlando ha ricevuto gli ospiti e li ha accompagnati in aula per il benvenuto da parte dell'azienda e dei **Seniores del Lavoro Electrolux** e ha quindi iniziato la giornata con il primo dei 4 seminari previsti.

Dopo la presentazione del Gruppo Electrolux, Orlando ha focalizzato l'attenzione sulle caratteristiche del Data Center - fornitore di servizi ITC a livello globale - sia per quanto riguarda l'aspetto tecnico e tecnologico che della sicurezza (Security e Safety).

Il secondo seminario è stato tenuto a cura di del responsabile della sicurezza informatica Fabrizio Di Narda (*Team Leader IT Security Infrastructure*) e di un membro del suo team Roberto Anzanello (*Technical Specialist*).

"Oltre a spiegare la nostra infrastruttura di sicurezza, ci siamo concentrati sul perché la sicurezza sia un elemento fondamentale per il Gruppo nel suo percorso di digitalizzazione e sugli aspetti connessi alle nuove tecnologie, e l'importanza della cultura aziendale in tutto questo".

Il successivo seminario è stato curato da Stefano Desiderio (*ERP Industrial Operations IT Manager*) che fa parte del team "Darwin Project" (*Implementation of a complete ERP solution for Electrolux Professional*). "Ho parlato agli studenti di come gli specialisti ICT di una multinazionale possano impostare e gestire le varie fasi di un progetto per l'implementazione di un ERP (Enterprise Resource Planning), o in altre parole di un "Gestionale" che copra tutte le istanze di un settore aziendale, dalla parte Finance, alla Supply Chain fino al Customer Service, partendo da un foglio bianco!

L'ultimo, ma non meno importante, seminario della giornata è stato presentato dal responsabile della "gestione e controllo" dei servizi ICT erogati dal Data Center Benvenuto Speretta (*Service Management Analyst*).

"Parlando di Service Management ho presentato il contesto in cui nasce la necessità di gestire i servizi informatici di un'azienda come **Electrolux**, introducendo alcuni concetti **ITIL** (Information Technology Infrastructure Library) che rappresentano uno standard in questo tipo di attività".

Gli studenti hanno mostrato molto interesse durante le presentazioni, facendo domande e interagendo con i docenti. La giornata si è conclusa con la visita alla Computer Room dove sono stati illustrati i sistemi hardware, le loro funzionalità e come si inseriscono nella realtà aziendale. La visita è stata guidata dall'attuale Data Center Facility Manager Luigi Zingaretti, dall'esperto di Sicurezza Informatica e membro dell'IT Security Team Roberto Anzanello, e Roberto Orlando, Vicepresidente dei **Seniores del Lavoro Electrolux** con il quale vengono organizzate le visite.



27/05/2019 - *Studenti dell'Università degli Studi di Udine in visita al Data Center Electrolux di Pordenone*

Altre iniziative dei SENIORES DEL LAVORO ELECTROLUX in ambito scuola e territorio, anche per promuovere la visibilità dell'Associazione ed Electrolux

Consegna borse di studio

In data 1° giugno 2019 l'ISTITUTO TECNICO "J.F. Kennedy" ha organizzato la cerimonia e l'incontro per la consegna delle borse di studio agli studenti appartenenti alle classi terze-quarte e quinte che si sono distinti per profitto durante l'anno scolastico.

All'iniziativa hanno aderito, come ogni anno, alcune aziende del territorio e le famiglie Zanussi e Locatelli grandi promotori dell'evento. Quest'anno anche il gruppo Seniores del Lavoro Electrolux ha contribuito deliberando la somma di 3000 euro suddivisi in 500 euro da destinare a 6 studenti meritevoli.

La cerimonia si è svolta presso l'aula magna del Kennedy alla presenza delle autorità locali e regionali. In particolare, la Dirigente Scolastica ha ripercorso tutte le tappe dell'istituto illustrando iniziative ed attività che hanno dato lustro alla scuola e la posizionano ad un livello di eccellenza.

In data 3 ottobre 2019 presso l'università degli studi di Trieste i Seniores del Lavoro Electrolux (rappresentati dal Presidente Corrado Cordenons) nell'ambito di un contesto internazionale hanno consegnato n. 2 borse di studio del valore di 3.500 e 1.500 euro a due studenti che avevano elaborato una tesi di laurea sull'evoluzione dell'elettrodomestico.

La scelta è caduta su due lavori ben rappresentati su sedici giudicati e valutati da una commissione presieduta dall'Ing. Campanella ex Dirigente Electrolux e nostro socio assieme all'Ing. Mauro Modolo, socio e Tesoriere dell'Associazione, che a sua volta avevano coinvolto nella partecipazione altre Università come Udine, Padova, Bologna, Milano oltre a Trieste. L'evento di consegna delle borse ha sottolineato ancora una volta l'importanza e le finalità, tra le tante, del lavoro svolto dai Seniores del Lavoro Electrolux.

Costituzione gruppo di lavoro presso l'Unione Industriali Pordenone

Ad aprile 2019 è stato costituito un gruppo di lavoro per le attività di education di cui fanno parte le Associazioni: Seniores del Lavoro Electrolux, Maestri del Lavoro, FederManager e A.N.L.A. Il gruppo è coordinato da Unindustria PN la cui presenza massiva è radicata nel territorio ed ha come obiettivo e finalità quello di attivare tutta una serie di iniziative ed attività orientate alle scuole di primo e secondo grado.

In pratica il focus è basato su far conoscere ai giovani, attraverso testimonianze, incontri e promozioni culturali, la realtà industriale del territorio avvicinando sempre di più il mondo della scuola a quello del lavoro.

L'attività è stata articolata in tutta una serie di incontri al fine di impostare un programma operativo con finalità precise.

Il 6-7 novembre 2019 presso la fiera di Pordenone è stato attrezzato uno stand collettivo spazio-imprese nell'ambito dell'iniziativa Fiera Punto d'Incontro 2019.

I Seniores del Lavoro Electrolux ed i Maestri del Lavoro hanno partecipato all'iniziativa incontrando molti giovani di diverse realtà del mondo della scuola ai quali è stata data informazione sul futuro dell'industria e che ruolo possono avere i giovani in questo contesto.

Molti sono stati gli incontri avuti e gli studenti, ed anche gli insegnanti con i quali si è avuto modo di parlare e trasmettere le esperienze lavorative vissute, hanno destato molto interesse e soprattutto hanno formulato molte domande sulla innovazione tecnologica e quali figure professionali sono

richieste. In particolare, si è data molta enfasi ai percorsi da attuare per essere vicini al mondo industriale come ad esempio, uno tra i tanti, l'alternanza scuola-lavoro.

Allo scopo erano stati predisposti degli spazi intervista, un desk centrale per attingere a tutte le informazioni per interfacciarsi con il mondo delle imprese ed una serie di work-shop per illustrare come si sta muovendo il mondo delle imprese. Iniziava quindi positiva che ha riscosso molto successo.

Incontro con l'Istituto I.P.S.I.A./I.S.I.S. "Lino Zanussi" di Pordenone

In data 18 novembre 2019 è stato fatto un incontro con il Dirigente Scolastico dell'Istituto professionale ISIS di Pordenone prof. Giovanni della Torre.

Presenti all'incontro i due responsabili del progetto scuola, Dr. Giorgio Lorenzon e MdL Roberto Orlando, oltre al Presidente Seniores del Lavoro Electrolux MdL Corrado Cordenons.

L'incontro aveva come finalità quello di conoscere ed iniziare il rapporto con il Dirigente Scolastico ed il suo Istituto al fine di iniziare un percorso collaborativo per le visite in fabbrica e testimonianze tecniche specifiche. Il Presidente dei Seniores ha fatto un'ampia panoramica sulle attività dei Seniores del Lavoro di cui il progetto scuola costituisce un punto estremamente importante per il rapporto impresa-scuola.

Il Dirigente si è mostrato entusiasta dell'iniziativa ed ha auspicato di iniziare un rapporto collaborativo a partire dall'inizio 2020.

Allo scopo fornirà i nominativi dei referenti per coordinare le attività che si andranno a definire di comune accordo per il 2020.

Redatto in Pordenone il 15 dicembre 2019

Il Vicepresidente e Responsabile Progetto Scuola dei Seniores del Lavoro Electrolux - Sezione Centrale di Sede.

MdL Roberto Orlando

